

Politique de protection des données personnelles

Dernière mise à jour le 30 mars 2026,

1. Introduction

Ekoria SAS (ci-après « Ekoria ») accorde une importance particulière à la protection des données à caractère personnel et s'engage à assurer un niveau élevé de protection des données des utilisateurs de son site internet et de ses services.

Les données à caractère personnel sont définies par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

La présente Politique de protection des données a pour objectif de vous informer de manière claire, transparente et accessible sur la manière dont Ekoria collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de son site internet et de ses services.

Dans le cadre de son activité, Ekoria agit en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement (MOBSPL) et met en relation ses utilisateurs avec des partenaires financiers, notamment la société Defacto, en vue de faciliter le financement de factures issues de marchés publics.

À ce titre, Ekoria est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel, notamment afin :

- d'analyser les demandes des utilisateurs,

- de transmettre certaines informations à ses partenaires financiers,
- et de permettre l'accès à des données issues de services tiers, tels que Chorus Pro, lorsque les utilisateurs en donnent l'autorisation.

Ekorïa s'engage à traiter vos données personnelles dans le respect de la réglementation applicable et à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour garantir leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

La présente Politique vise à vous permettre de comprendre les conditions dans lesquelles vos données sont traitées, ainsi que les droits dont vous disposez.

Ekorïa se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

2. Qui sommes-nous ?

Ekorïa SAS, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 110 Esplanade du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie, est inscrite à l'ORIAS en Mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement (MOBSPL) sous le numéro 260 023 46.

Dans le cadre de ses activités, Ekorïa agit en tant qu'intermédiaire entre les utilisateurs de ses services et des partenaires financiers, notamment la société Defacto.

À ce titre, Ekorïa est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle collecte directement auprès des utilisateurs, notamment dans le cadre de :

- la navigation sur son site internet,
- la soumission de demandes via ses formulaires,
- l'utilisation d'un espace de travail,
- et l'utilisation de ses services.

Ces données peuvent être transmises à des partenaires financiers, qui agissent alors en tant que responsables de traitement distincts, dans le cadre de l'étude et de la mise en place des solutions de financement proposées.

Sont notamment concernées par les traitements de données à caractère personnel :

- Toute personne naviguant sur un des sites internet ou une des applications édité(e)s par Ekorïa ;
- Toute personne ayant complété le formulaire de contact ou d'inscription du site internet ;
- Toute personne concernée, directement ou indirectement, par la relation nouée avec Ekorïa en vue de bénéficier de ses services (ainsi par exemple du représentant légal ou contractuel d'une entreprise, d'un collaborateur, d'un bénéficiaire effectif, d'un mandataire, etc.) ;
- Toute personne concernée, directement ou indirectement, par le traitement de données publiques collectées en open data par Ekorïa afin d'établir une analyse du risque crédit des sociétés commerciales domiciliées en France ;
- l'utilisation de l'Espace de travail, de l'Application mobile et d'API ;
- exécution de nos obligations légales et réglementaires et poursuite de nos intérêts légitimes.

3. Collecte d'informations personnelles

Catégorie de données	Exemples de données collectées
Données d'identification et professionnelles	<ul style="list-style-type: none">- Nom et prénom ;- Date et lieu de naissance ;- Nationalité ;- Adresse personnelle et professionnelle ;- Courrier électronique personnel et professionnel ;- Numéro(s) de téléphone fixe et/ou mobile ;- Profession et situation professionnelle ;- Numéros d'identification (SIRET, LEI, TVA

	intracommunautaire, etc.)
Données biométriques	Ekoria ne traite pas directement de données biométriques. Certaines opérations de signature électronique peuvent être réalisées via des prestataires tiers (ex : Yousign), qui agissent en tant que responsables de traitement distincts.
Données de compte et d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> - Identifiants de connexion (noms d'utilisateur, adresses email) ; - Mots de passe ; Codes d'accès sécurisés.
Données de paiement	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonnées bancaires (IBAN, BIC) ;
Données traitées dans le cadre du portail de facturation Chorus Pro	<p>Dans le cadre d'un accès autorisé par l'utilisateur et de l'utilisation des services proposés par Ekoria, et sous réserve de l'autorisation des utilisateurs, Ekoria peut accéder à certaines données issues de systèmes tiers, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Données de facturation - Statuts de paiement des factures - Historique des transactions - Informations relatives aux acheteurs publics
Données traitées dans le cadre du site boamp.fr	<ul style="list-style-type: none"> - Informations relatives aux marchés publics remontés - Montants des marchés - Identité des acheteurs publics <p>Ces données peuvent notamment provenir de sources publiques, telles que la plateforme BOAMP (www.boamp.fr).</p>
Données d'utilisation des services	<ul style="list-style-type: none"> - Actions réalisées sur l'Espace de travail ; - Historique des connexions (dates, heures, adresses IP) ; - Pages visitées sur le site web ; Interactions avec les emails et notifications ;

	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives aux factures, propositions et contrats.
Données documentaires	<ul style="list-style-type: none"> - Documents d'identité ; - Justificatifs de domicile ; - Documents commerciaux (factures, contrats, etc.).

Ekoria ne traite pas de données à caractère personnel dites « sensibles » au sens de la réglementation applicable, telles que les données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données de santé ou à la vie sexuelle.

Certaines données sont obligatoires pour permettre le traitement des demandes ou l'accès aux services proposés. Le caractère obligatoire ou facultatif des données est précisé lors de leur collecte. À défaut de communication des données obligatoires, Ekoria pourrait ne pas être en mesure de traiter la demande ou de fournir le service concerné.

4. Les finalités et bases juridiques des traitements

4.1. Les finalités des traitements

Ekoria est amenée à traiter des données à caractère personnel pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Les traitements mis en œuvre poursuivent notamment les finalités suivantes :

Qualification des demandes et analyse préalable

Ekoria collecte certaines données afin de :

- qualifier les demandes des utilisateurs,
- réaliser un scoring commercial,
- effectuer une pré-analyse des dossiers avant leur transmission à des partenaires financiers.

Mise en relation avec des partenaires financiers

Ekoria collecte et traite des données afin de :

- transmettre les informations nécessaires aux partenaires financiers, notamment la société Defacto,
- permettre l'étude des demandes de financement,
- faciliter la mise en place des solutions proposées.

Cette transmission peut être réalisée de manière automatisée dans le cadre du fonctionnement des services.

La gestion des services et produits souscrits

Ekoria collecte et traite des données afin de :

- Éditer et faire signer les contrats ;
- Gérer les comptes de ses clients et les services et produits souscrits par ses derniers conformément aux dispositions contractuelles ;
- Assister ses partenaires financiers dans la prise de décision relative à l'octroi de prêts et autres services associés ;
- Se conformer à ses obligations légales et réglementaires (par ex. afin d'appliquer la législation de lutte contre le blanchiment d'argent et autres obligations légales relatives au code monétaire et financier, etc.) qui s'imposent à la société et / ou à ses partenaires financiers.

Communication avec les utilisateurs

Ekoria utilise certaines données afin de :

- répondre aux demandes des utilisateurs,
- envoyer des communications liées à l'utilisation du service (emails transactionnels),

Les utilisateurs peuvent se désinscrire à tout moment des communications commerciales via les mécanismes prévus à cet effet.

La gestion de la prospection commerciale

Ekoria utilise certaines données afin d'informer les personnes concernées sur l'actualité de l'entreprise, les produits et services fournis, et sur les offres ou avantages dont elles pourraient bénéficier. Ce faisant, elles peuvent recevoir des informations de nature commerciale de la part de Ekoria par voie de communication électronique (email, sms, etc.). Si les personnes concernées ne souhaitent pas recevoir d'offres commerciales et autres informations de la part de Ekoria, elles peuvent s'opposer à

ces envois à tout moment en cliquant sur le lien hypertexte de désabonnement qui se trouve en bas de chaque communication électronique reçue.

Prévention de la fraude et vérifications

Ekoria traite certaines données afin de :

- détecter et prévenir les tentatives de fraude,
- vérifier la cohérence des informations fournies,
- collecter et transmettre les éléments nécessaires aux obligations de connaissance client (KYC) mises en œuvre par ses partenaires financiers.

Amélioration des services et de l'expérience utilisateur

Ekoria analyse certaines données afin de :

- comprendre l'utilisation de ses services,
- améliorer l'expérience utilisateur,
- mesurer la performance de ses services,
- analyser les parcours utilisateurs et les taux de conversion.

Respect des obligations légales et réglementaires

Ekoria peut être amenée à traiter des données afin de :

- se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables,
- répondre aux demandes des autorités compétentes,
- assurer la sécurité de ses services.

4.2. Les bases juridiques des traitements

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Ekoria reposent sur les bases juridiques suivantes :

- Le consentement de l'utilisateur, notamment pour l'envoi de communications commerciales ou l'utilisation de certains cookies ;
- L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment pour le traitement des demandes et la mise en relation avec des partenaires financiers ;
- Le respect d'obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre la fraude et de conformité ;
- L'intérêt légitime d'Ekoria, notamment pour :
 - améliorer ses services,

- analyser l'utilisation de ses outils,
- assurer la sécurité de ses systèmes,
- prévenir les comportements frauduleux.

4.3. Les intérêts légitimes poursuivis

Les intérêts légitimes poursuivis par Ekorïa dans le cadre des traitements de données incluent notamment :

- l'amélioration continue de ses services et de l'expérience utilisateur ;
- la sécurisation de ses systèmes et la prévention des fraudes ;
- l'optimisation du parcours utilisateur et de la mise en relation avec ses partenaires ;
- le développement de son activité dans le respect des droits et libertés des utilisateurs

5. Les destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Ekorïa sont destinées aux personnes habilitées au sein d'Ekorïa ainsi qu'à ses partenaires, prestataires et sous-traitants, dans la limite de ce qui est nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites dans la présente Politique.

Partenaires financiers

Dans le cadre de la mise en relation avec des solutions de financement, certaines données peuvent être transmises à des partenaires financiers, notamment la société Defacto.

Ces partenaires interviennent en qualité de responsables de traitement distincts pour les opérations qu'ils réalisent, notamment dans le cadre de l'étude et de la mise en place de solutions de financement.

Prestataires techniques et sous-traitants

Ekorïa fait appel à des prestataires techniques pour l'hébergement, le fonctionnement et l'amélioration de ses services. À ce titre, certaines données peuvent être transmises aux prestataires suivants :

- **Webflow** : hébergement du site internet

- Google (Google Analytics) : analyse d'audience et mesure de performance
- HubSpot : gestion de la relation client (CRM)
- Mailtrap : gestion des envois d'emails
- Cloudflare : sécurité et optimisation des performances
- Hetzner : infrastructure d'hébergement
- Slack : communication interne

Prestataires liés à la contractualisation et à la conformité

Certaines données peuvent également être transmises à des prestataires intervenant dans le cadre de la mise en œuvre des services :

- Yousign : signature électronique des documents
- Defacto (via ses propres outils) : mise en œuvre des procédures de vérification d'identité (KYC)

Autorités et obligations légales

Ekoria peut être amenée à transmettre certaines données à des autorités administratives, judiciaires ou de régulation lorsque la loi l'exige ou dans le cadre de procédures légales.

Principe de minimisation

Ekoria veille à ne transmettre que les données strictement nécessaires à chaque destinataire et à s'assurer que ses partenaires et prestataires présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité des données.

6. Les flux de données

Nous traitons vos données au sein de l'Union Européenne. Cependant, certains de nos prestataires peuvent les traiter en dehors de l'UE. Dans ce cas, nous mettons en œuvre des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types ou décisions d'adéquation, comme le cadre de protection des données UE-États-Unis).

7. Les durées de conservation des données

Ekorïa conserve les données à caractère personnel pour une durée limitée, proportionnée aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, et conformément aux obligations légales et réglementaires applicables.

À titre d'exemple, les principales durées de conservation que nous appliquons sont les suivantes :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données d'identification et professionnelles	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Données de paiement	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Données traitées dans le cadre du portail de facturation Chorus Pro	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Données traitées dans le cadre du site boamp.fr	Durée nécessaire à la finalité du traitement, sans excéder 10 ans
Données de prospection commerciale	3 ans à compter du dernier contact actif.
Données de candidatures non retenues	2 ans à compter du dernier contact.

8. La sécurité des données

Ekorïa accorde une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir leur protection.

Ces mesures ont pour objectif de prévenir tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou perte de données.

Mesures mises en œuvre

Ekorïa met notamment en place :

- des dispositifs de contrôle des accès aux systèmes et aux données ;
- des mesures de sécurisation des infrastructures et des applications ;
- des procédures internes encadrant la gestion et le traitement des données ;

- une limitation de l'accès aux données aux seules personnes habilitées, dans le cadre de leurs fonctions ;
- des mécanismes de surveillance et de détection des incidents.

Sécurité des prestataires

Lorsque Ekorïa fait appel à des prestataires ou sous-traitants, elle s'assure que ceux-ci présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité des données.

Ekorïa veille notamment à ce que ces prestataires s'engagent contractuellement à respecter des exigences de sécurité conformes à la réglementation applicable.

Amélioration continue

Ekorïa s'efforce d'améliorer en continu ses mesures de sécurité afin de s'adapter aux évolutions technologiques et aux nouvelles menaces.

9. La sous-traitance

Dans le cadre de ses activités, Ekorïa peut être amenée à faire appel à des sous-traitants pour la réalisation de tout ou partie de ses traitements de données à caractère personnel.

Ekorïa s'assure que ses sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que les traitements répondent aux exigences de la réglementation applicable en matière de protection des données.

Obligations des sous-traitants

Les sous-traitants d'Ekorïa s'engagent notamment à :

- traiter les données uniquement sur instruction d'Ekorïa ;
- garantir la confidentialité des données ;
- mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées ;
- ne pas faire appel à un autre sous-traitant sans autorisation préalable ;
- assister Ekorïa dans le respect de ses obligations réglementaires.

10. Les droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le RGPD, les utilisateurs disposent de plusieurs droits concernant leurs données à caractère personnel.

10.1. Droit à l'information

La présente Politique a pour objectif de vous fournir une information claire, transparente et accessible sur les traitements de données mis en œuvre par Ekorla.

Si Ekorla devait traiter vos données pour des finalités autres que celles décrites, vous en seriez informé au préalable.

10.2. Droit d'accès et de rectification

Vous disposez du droit d'accéder aux données personnelles vous concernant et d'en demander la rectification si elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également obtenir des informations sur :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données concernées ;
- les destinataires des données ;
- la durée de conservation ;
- l'existence de vos droits.

10.3. Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les cas prévus par la réglementation, notamment lorsque :

- les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- vous retirez votre consentement ;
- vous vous opposez au traitement ;
- le traitement est illicite.

Toutefois, ce droit peut être limité lorsque la conservation des données est nécessaire pour respecter une obligation légale ou pour la défense de droits en justice.

10.4. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans les cas prévus par la réglementation, notamment en cas de contestation de l'exactitude des données ou de l'utilisation qui en est faite.

10.5. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime d'Ekoria.

Vous pouvez également vous opposer à tout moment à la réception de communications commerciales.

10.6. Droit à la portabilité

Vous disposez du droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat.

10.7. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

10.8. Droit d'introduire une réclamation

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr>

11. Les modalités d'exercice des droits

L'ensemble des droits décrits ci-dessus peut être exercé à tout moment par les utilisateurs.

Pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter Ekoria :

- par email : dpo@ekoria.eu
- par courrier :

Ekoria SAS
110 Esplanade du Général de Gaulle
92400 Courbevoie

Dans le cadre de certaines demandes, Ekoria pourra être amenée à vérifier l'identité du demandeur afin de garantir la sécurité des données et d'éviter toute demande frauduleuse.

Ekoria se réserve le droit de ne pas donner suite à certaines demandes lorsque :

- la demande est manifestement infondée ou excessive ;
- la conservation des données est nécessaire au respect d'une obligation légale ;
- la conservation est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.